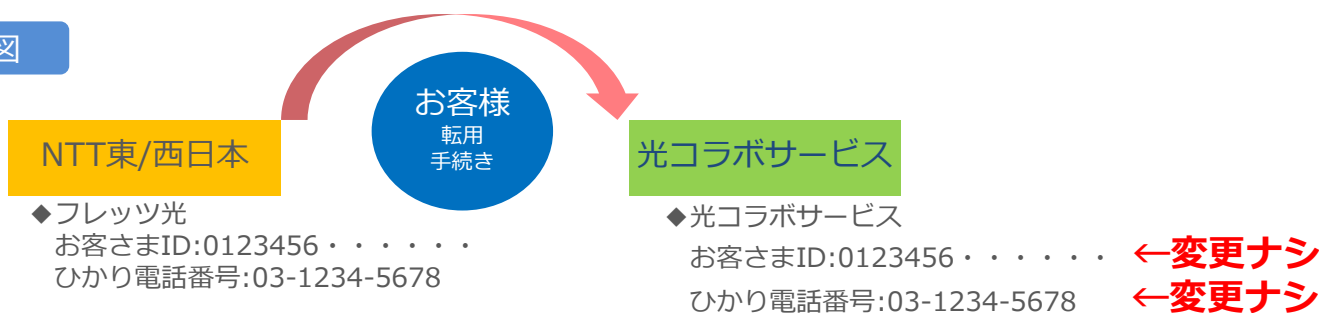


「転用」とは

NTT東西の「フレッツ光ネクスト」をご利用中のお客さまが、「お客さまID」や「ひかり電話番号」はそのまま「光コラボレーション事業者」が提供するサービスに切り替えることを「**転用**」といいます。

契約先を変更するだけです。接続機器の変更や特別な工事は必要なく現状と変わりなくご利用いただけます。

イメージ図



■ コラボ対象品目と非対象品目の留意点

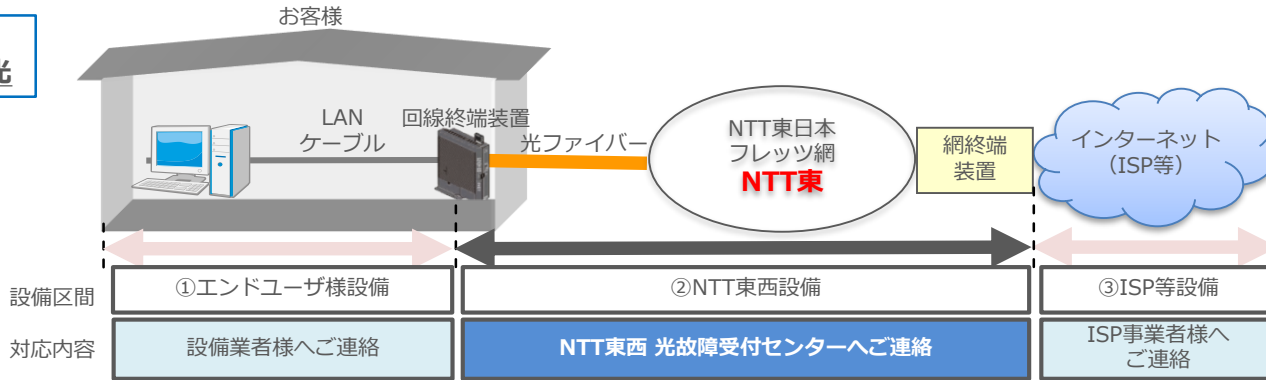
| 現在ご利用中のサービス | 転用対象 | 契約事業者 | |
|------------------------------------|------|----------|---------------|
| | | 転用前 | 転用後 |
| ● 光コラボ対象品目 (例.フレッツ光、ひかり電話) | 対象 | NTT東/西日本 | 光コラボ事業者 |
| ● 光コラボ非対象品目 (例.フレッツVPN、フレッツテレビ) | 対象外 | NTT東/西日本 | 引き続き、NTT東/西日本 |

注意) NTT請求のまま残るサービスがありますのでお客さま対応時にはご注意ください。

回線故障時の対応について

NTT東西内にあるコラボ事業者向け対応窓口が、弊社のsancohひかりでもご利用いただけますのでご安心ください。
NTT東西に業務委託しておりますので、対応スキル等は現状のNTT東西と同レベルです。

従来のフレッツ光



【故障時の受付体制】

<NTT東日本>

0120-000-113

全日 24時間受付

午前9時～午後5時 有人対応

午後5時～翌午前9時 録音対応

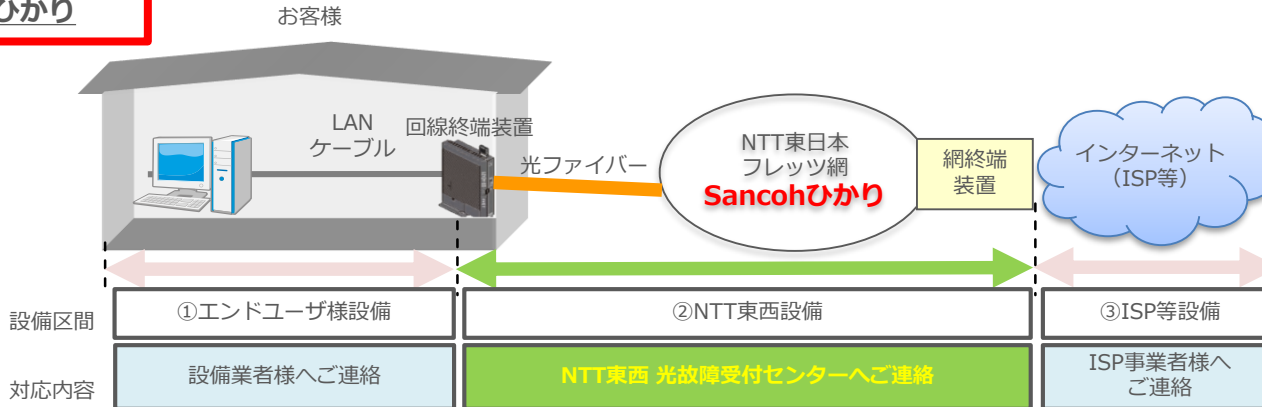
<NTT西日本>

0120-248-995

全日 24時間受付

一部時間帯は録音対応

弊社光コラボ回線 sancohひかり



sancohひかりの故障受付センターはNTT東西に委託しております。対応スキル等現状と変わりません！

【故障時の受付体制】

<全国共通> 光故障受付センター

0120-805-113

全日 24時間受付

午前9時～午後5時 有人対応

午後5時～翌午前9時 録音対応

注意 NTTに問い合わせられる際は、「①契約者名義」「②ご契約ID(※CAF～)」「③光回線設置場所住所」をお伝えください。

「光コラボ」の注意点

1. プロバイダが「**withフレッツ**」の場合、お客様よりプロバイダへ連絡頂き、**単独のプラン**へ変更して頂く。変更せずに転用をすると自動解約となるプロバイダがあるので要注意。
2. 「VPNワイド」・「セッションプラス」・「ウィルスクリア」・「フレッツTV」等（**卸対象外サービス**）については引き続きご利用可能ですが、NTTからの請求となります。
3. フレッツ光メンバーズクラブの「ポイント」&「各種コンテンツ」は**利用出来なくなります**。
4. 請求書は利用月の**翌々月10日**頃に株式会社セディナより発行され、同月**26日**に**口座振替**となります。
5. 故障時の問合せは、故障受付センター「**0120-805-113**」になります。
※問合せ時は「①契約者名義」「②ご契約ID(※CAF～)」「③光回線設置場所住所」をお伝え下さい。
6. 新規や移転時には申込から開通まで**1ヶ月程**時間を要します。
新規の場合、NTT 116に依頼する事は可能ですが、コラボ回線については自社で受付する事になりますので現地調査を含め納期に余裕を持った受付をお願い致します。

卸対象外サービス一例（NTT継続可否）

「転用」後もNTT請求にて継続利用可能

| 種別 | サービス名 |
|-----------|---------------------------|
| 無線LANルーター | 1ギガ対応無線LANルーター無線カード |
| フレッツ・テレビ | フレッツ・テレビ伝送サービス |
| | スカパーJSAT施設利用サービス |
| サポート | ITサポートセット利用料 Pミニ |
| | ビジネスサポートセット利用 |
| | ビジネスホンサポート利用料 |
| | オフィスまるごとサポート |
| その他 | フレッツ・スポット（公衆無線LANサービス） |
| | ITサポートセット利用料 Pミニ |
| | フレッツ・VPNワイド |
| | フレッツ・VPNプライオ |
| | フレッツ・セッションプラス |
| | フレッツ・ウィルスクリア |
| | フレッツ・あずけ〜る ※ ¹ |
| | フレッツ・ミルエネ |
| | フレッツおでかけパック |
| | αUC |
| | 光ポータブル |
| | 光☆DUETTO |
| | @ビリング ※ ² |
| | メール情報配信 |
| | PC省エネサポート |
| | ひかりシェアプレイス |
| | 光ステーション ※ ³ |

「転用」後に廃止になるサービス

| サービス名 |
|----------------|
| フレッツ光メンバーズクラブ |
| フレッツ・パスポートID |
| フレッツ・まとめて支払い |
| フレッツ・マーケット |
| フレッツ・ソフト配信サービス |
| 光iフレーム2（レンタル） |
| 光ソフト使い放題 |
| 工事情報お知らせメール |

※1フレッツ・あずけ〜るの増量特典は転用日を持って終了します。翌月末までデータ保持されますが、その期間を超えたものについては、事前に通知されることなく、利用可能容量以下になるまで保存日時の古い順から削除されます。なお、リモートサポートサービスおよび、オフィスまるごとサポートを継続利用している場合は、増量特典は継続されます。

※2光コラボレーションモデル対象外サービス料金のみ閲覧が可能です。

※3NTT東日本の光ステーションについては、対応プロバイダとの契約が必要のため、転用に辺りプロバイダの変更（またはタイプ変更）があると使用できなくなる場合があります。